



T.C  
ALTIEYLÜL BELEDİYE BAŞKANLIĞI  
BASIN YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER MÜDÜRLÜĞÜ  
SOSYAL MEDYA BİRİMİ İŞ AKIŞ ŞEMASI  
**Belediyemizin Faaliyetlerinin Sosyal Medya Uygulamaları**



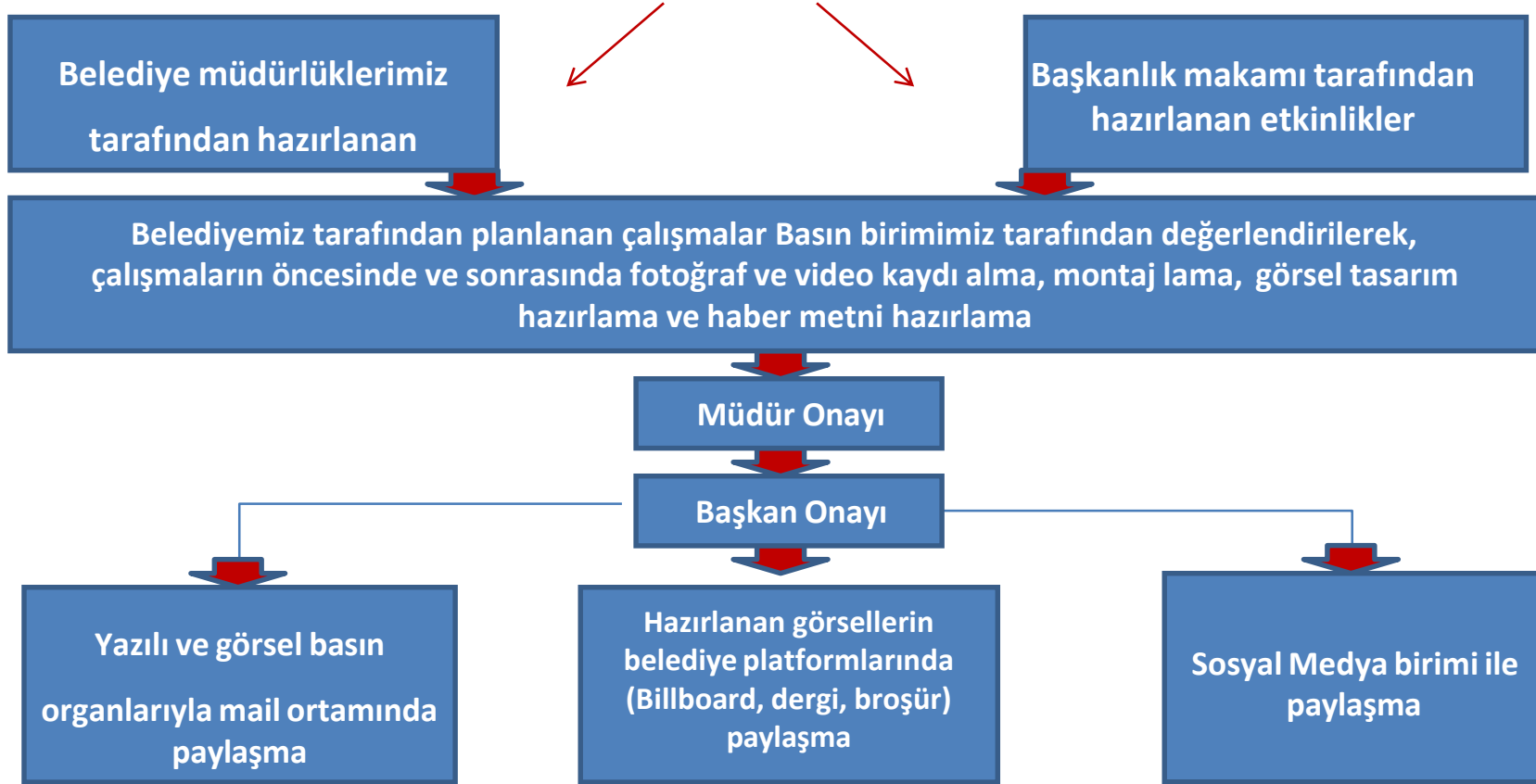


T.C  
ALTIEYLÜL BELEDİYE BAŞKANLIĞI  
BASIN YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER MÜDÜRLÜĞÜ  
HALK MASASI BİRİMİ İŞ AKIŞ ŞEMASI





T.C  
ALTIEYLÜL BELEDİYE BAŞKANLIĞI  
BASIN YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER MÜDÜRLÜĞÜ  
BASIN YAYIN TANITIM BİRİMİ İŞ AKIŞ ŞEMASI





T.C  
ALTIEYLÜL BELEDİYE BAŞKANLIĞI  
BASIN YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER MÜDÜRLÜĞÜ  
BASIN YAYIN TANITIM BİRİMİ İŞ AKIŞ ŞEMASI





T.C  
ALTIEYLÜL BELEDİYE BAŞKANLIĞI  
BASIN YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER MÜDÜRLÜĞÜ  
ÇÖZÜM MERKEZİ BİRİMİ İŞ AKIŞ ŞEMASI

Müdürlüğümüzün yazışma işlemlerinin yürütülmesi

Gelen çağrılara cevap vererek vatandaşlardan gelen talepler üzerinden gerekli bilgilendirmeleri yapmak

Vatandaşların şikayet, talep ve isteklerini kayda alıp ilgili birime görev olarak ilgili birime görev olarak iletmek

Vatandaşların talebi üzerine daha önceden vermiş olduğu kayıtları incelemek

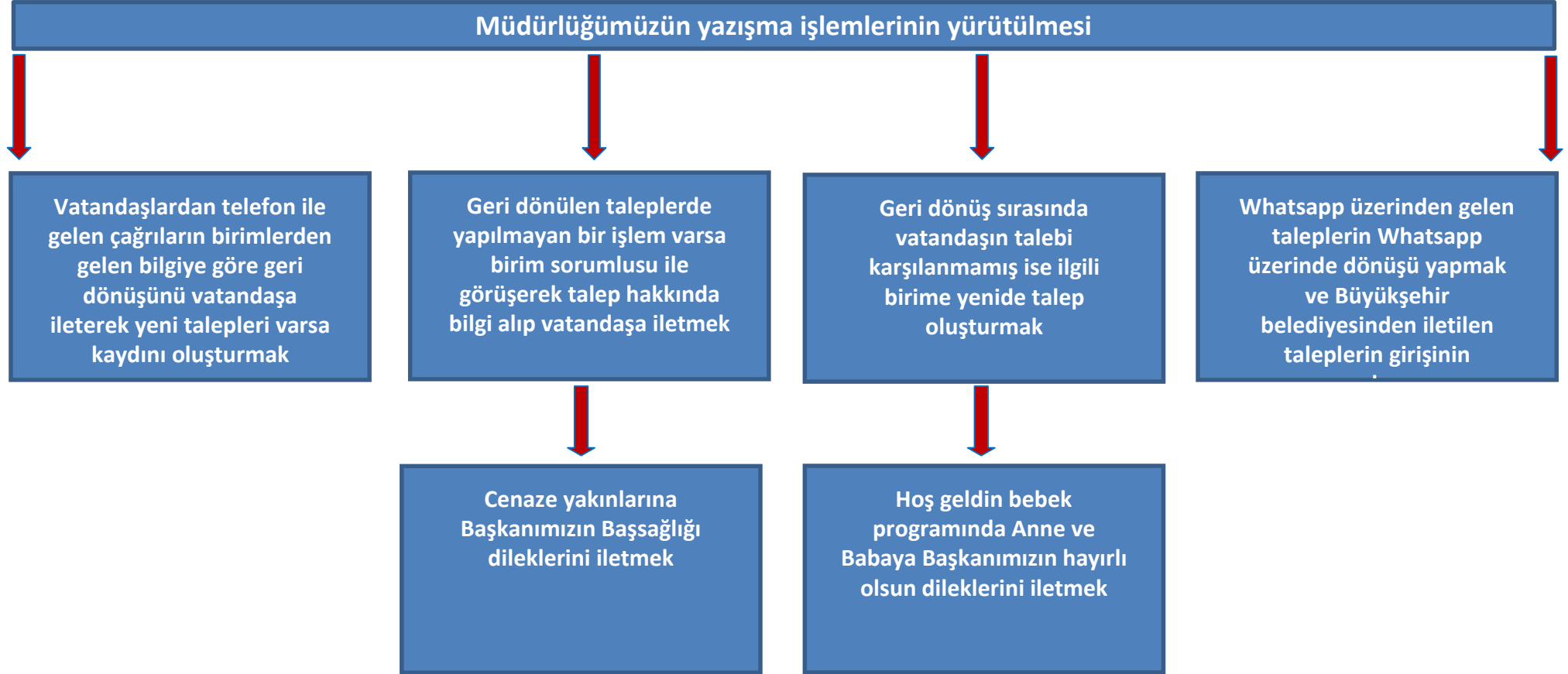
Konu hakkında yetkileri aşan durumlarda ilgili birim ve müdürlüğe yönlendirmesini sağlamak

Belediyemizde yapılan etkinlikler hakkında bil isteyen vatandaşlarımıza konu hakkında bilgilendirme sağlanması

Hafta sonu ve akşam mesai günlerinde Büyükşehir Belediyesinden ve Whatsapp aracılığı ile iletilen taleplerin girişlerinin yapılması



T.C  
ALTIEYLÜL BELEDİYE BAŞKANLIĞI  
BASIN YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER MÜDÜRLÜĞÜ  
ÇÖZÜM MERKEZİ BİRİMİ GERİ DÖNÜŞ İŞ AKIŞ ŞEMASI





T.C  
ALTIEYLÜL BELEDİYE BAŞKANLIĞI  
BASIN YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER MÜDÜRLÜĞÜ  
ORGANİZASYON ŞEMESİ

MÜDÜRLÜĞÜMÜZE AİT BİRİMLER



HALK MASASI yaşayan vatandaşlarımızın talep istek ve önerilerini kayıt altına alarak, takip etmek, geri dönüş sağlamak

BASIN YAYIN TANITIM Belediyemizin ve başkanımızın faaliyetlerini kamuoyu ile yazılı, görsel ve dijital platformlarda paylaşmak

İDARİ İŞLER BİRİMİ Belediyemizin resmi yazışmalarını yürütmek,

SOSYAL MEDYA BİRİMİ Belediyemizin ve Başkanın hesaplarını yönetmek

ÇÖZÜM MERKEZİ

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN
Ahmet AKKAYA Büro Personeli	Ahmet DENİZ Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müd V.